

Jeden z nejvýznamnějších výrobců výplatních strojů na světě firma NEOPOST (založená ve Spojeném království v roce 1924 jako Neopost Limited) se v roce 2019 přejmenovala na QUADIENT. Tato mezinárodní firma se specializuje na poštovní zařízení, automatizaci obchodních procesů a řízení zákaznických zkušeností. Její centrála sídlí ve městě Bagneux ve Francii. Firmu vede od roku 2018 Geoffrey Godet (CEO). Quadient zaměstnává po celém světě 6000 zaměstnanců ve 29 zemích. Výrobky a služby se využívají v 90 zemích světa.

Neopost zažil ve své historii v oblasti výplatních strojů celou řadu akvizic a svou sílu na trhu získal spojením s dalšími významnými výrobci výplatních strojů jakými byly firmy HAVAS, RONEO, FRIDEN, HADEWE, ALCATEL STIELOW, HASLER.

Spojením s dalšími nosnými výrobci softwarů a různých komunikačních systémů se tento gigant stává lídrem v oblasti podnikových řešení pro smysluplné připojení zákazníků prostřednictvím digitálních a fyzických kanálů. Nová strategie brandingu odráží odhodlání společnosti pomáhat klientům se lépe spojit se svými zákazníky. Interakce jsou více propojené, osobní a digitální. Účelově použitá orientační značka pomáhá podnikům řešit zjednodušení a upevnění interakcí se zákaznickou sítí. Ruku v ruce s novým označením se změnila i organizace společnosti. Hlavní cíli společnosti jsou nově:

- řízení zkušeností zákazníků,
- automatizace obchodních procesů,
- řešení související s poštou,
- řešení úschovy zásilek.

QUADIENT je jméno, které se soustřeďuje na klíčové prvky, které v dnešní době řídí spojení se zákazníky - první interakce spotřebitele až po obdržení produktu či služby.

Společnost má nové logo a nový slogan: "**PROTOŽE NA SPOJENÍCH ZÁLEŽÍ**". **Nová identita značky se začala zavádět 23. září 2019.**